

彩の国さいたま人づくり広域連合ストレージサーバー調達に係る企画提案競技 【質問に対する回答】

番号	質問	回答
1	ネットワーク保守の見積もり算出のため、ネットワーク構成図及びIPアドレス一覧表をご提供頂けますか？	申し訳ありませんが、御提供可能なネットワーク構成図及びIPアドレス一覧表はありません。なお、IPアドレスの設定状況(概況)については、御提供可能です。ただし、セキュリティ確保のためホームページでは公表いたしませんので、御連絡いただいた事業者様に個別に御提供いたします。
2	ネットワークにUTMが存在する場合、UTMやインターネット回線まで保守に含みますか？	UTM及びインターネット回線については、保守の範囲外です。(別途、別の事業者と保守を委託しています。)
3	クライアントの保守範囲はどこまでかご提示頂けますか？	クライアント自体の保守は想定していません。 企画提案仕様書の「ネットワーククライアント35台」は、サーバーに接続するコンピュータの数を想定して記載しています。
4	クライアントの保守実績について、問い合わせ回数及び訪問回数は月何回程度でしょうか？	クライアント自体の保守は想定していません。 なお、サーバーの保守実績については、問合せが年2～3回、訪問が年1回程度です。
5	VPN接続によるリモート保守は可能でしょうか？	可能ですが、UTM等の設定変更が必要になる可能性があります。UTM等の設定変更に別途費用がかかる場合は、サーバー保守事業者の負担でお願いします。
6	メーカー保守について ストレージサーバーはオンサイト保守を1年毎に契約ということができませんが保守の費用とは別に5年のハード保証という形で本体見積りに含む形でよろしいでしょうか。 (5年のハード保証の中に保守も含まれます)	本体に付随するメーカー保守については、本体見積りに含むようお願いいたします。

番号	質問	回答
7	仕様書にはハード保証について記載がありませんが、無しでよろしいでしょうか。	ハード保証についても本体見積に含むようお願いいたします。仕様書の記載が不十分で申し訳ありません。
8	第2章 連合ストレージサーバーの要件 →8. 導入に当たっての条件 →ハードウェアについて 導入機器の設置環境について、導入機器～ネットワーク機器(L2、L3スイッチ)等までLAN配線や電源は用意されている認識でよろしいでしょうか。	ご質問の認識のとおりです。現行のストレージサーバーで使用しているLAN配線や電源をそのまま使用していただく予定です。
9	第2章 連合ストレージサーバーの要件 →8. 導入に当たっての条件 →ハードウェアについて ファイルサーバーとウイルス対策サーバーの機能を有するサーバー1台の調達の認識でよろしいでしょうか。	ご質問の認識のとおりです。
10	第2章 連合ストレージサーバーの要件 →8. 導入に当たっての条件 →ハードウェアについて サーバーからインターネットにつながる環境は整備されている認識でよろしいでしょうか。	ご質問の認識のとおりです。
11	第2章 連合ストレージサーバーの要件 →8. 導入に当たっての条件 →機能性について →⑤ユーザーの管理アクセス制御ができること について 既設ADサーバに更改対象のファイルサーバーもドメイン参加する想定でよろしいでしょうか	現在Active Directory機能は使用しておらず、ADサーバはありません。ユーザー管理・アクセス制御については、ファイルサーバーのフォルダ及びファイルへのアクセス制御に伴い必要な機能があれば問題ありません。
12	第3章 保守業務に関する要件 →2.ネットワーク保守業務 →②業務についてサーバー稼働状況の定期監視について、機械やソフトウェアによる定期監視の想定でよろしいでしょうか。	ご質問の想定のとおりです。
13	第3章 保守業務に関する要件 →2.ネットワーク保守業務 →②業務について障害時自動障害通知システムによる監視について、お客様ネットワーク環境内のメールサーバーを経由してメール送信は可能でしょうか。	当連合ネットワーク環境内にはメールサーバーはなく、メールは外部のレンタルサーバーを利用しています。そのため、ご質問のような経路でのメール送信はできません。なお、当連合のメールアカウントの一つとして、障害通知用アカウントを作成することは可能です。

番号	質問	回答
14	第3章 保守業務に関する要件 →2.ネットワーク保守業務 →②業務について通知が必要な情報はハードウェア故障に関する内容のみでよろしいでしょうか。	ハードウェア故障やバックアップエラーに関する内容を想定していますが、これら以外の内容を含めてご提案いただくことも可能です。
15	第3章 保守業務に関する要件 →2.ネットワーク保守業務について可能な業務についてはリモート保守とすることは可能でしょうか。	項番5のとおりです。
16	第3章 保守業務に関する要件 →3.ウイルス対策ソフト保守業務 ①対象機器についてウイルス対策のライセンスはストレージサーバー1台+ネットワーククライアント35台=36ライセンスでよろしいでしょうか。	ご質問のとおりです。