

## 令和4年度階層別基本研修（市町村）「新規採用職員研修（後期）」実施要領

1 目的 入庁後半年を経過した新規採用職員が、今までの自分自身や仕事を振り返り、更なる能力の向上を図る。また、職場におけるコミュニケーション能力を養うことで、より積極的に業務に取り組むことができる職員を目指す。

2 対象 令和4年度新規採用職員

3 定員 490人（各回61人程度）

4 日程 【第1回】10月19日（水）9:00～16:30  
 【第2回】10月20日（木）9:00～16:30  
 【第3回】10月21日（金）9:00～16:30  
 【第4回】10月24日（月）9:00～16:30  
 【第5回】10月25日（火）9:00～16:30  
 【第6回】10月26日（水）9:00～16:30  
 【第7回】10月27日（木）9:00～16:30  
 【第8回】10月28日（金）9:00～16:30

9:00	9:05	12:00	13:00	16:25	16:30
オリエンテーション	講義・演習	休憩	講義・演習	講義の振り返り等	

5 講師 株式会社パトス 池田 純子氏、久保 朋子氏、古山 恵子氏

6 会場 彩の国さいたま人づくり広域連合 自治人材開発センター  
 【所在地】さいたま市北区土呂町2-24-1 【電話】048-664-6684

7 携行品 【接遇マナーの基礎とチームワーク、メンタルヘルス】のテキスト、筆記用具、名札（日常使用しているもので結構です。）、実施要領、「充実した研修にするために～研修生の心得～」、シラバス（研修案内）、「新型コロナウイルス感染予防対策について」、マスク（着用）

8 備考 「新規採用職員研修（前期）」で各団体に配付した【接遇マナーの基礎とチームワーク、メンタルヘルス】のテキストを持参してください。自己課題シート（「接遇マナーの基礎とチームワーク」テキスト P.31）の振り返りを行います。テキストの持参が難しい場合には、別添様式にて作成し持参してください。  
 なお、「新規採用職員研修（前期）」を受講されていない方は、接遇マナーとチームワークに関する自己課題（意識的に取り組んできたこと、これからの課題等）について別添様式にて作成し持参してください。

## 9 その他

- (1) 新型コロナウイルス感染予防対策を講じます。詳細は別添「新型コロナウイルス感染予防対策について」を必ず御確認の上、御参加ください。
- (2) 業務等の都合によりやむを得ず欠席（遅刻・早退）する場合は、速やかに広域連合に連絡をした上で、欠席（遅刻・早退）届を提出してください。
- (3) 自動車の使用は、特別の事情がない限り御遠慮ください。
- (4) 昼食は、近隣に施設が少ないので、なるべく各自で用意してください。  
なお、業者による弁当の販売は行いませんので、御注意ください。
- (5) 詳細は別添「充実した研修にするために～研修生の心得～」を参照してください。

担 当 彩の国さいたま人づくり広域連合 人材開発部 市町村職員担当 川本 【電 話】 048-664-6684      【FAX】 048-664-6667 【E-mail】 kawamoto@hitozukuri.or.jp
--

当広域連合で実施する研修においては、下記のとおり感染予防対策を講じます。  
については、各自御確認の上、御協力をお願いいたします。

記

- (1) 発熱や咳の症状が見られる方については、研修の受講を御遠慮ください。  
また、研修中体調が優れなくなった場合は、速やかに事務局にお申し出ください。
- (2) 研修中はマスクの着用にご協力ください。  
マスクを着用いただけない方については、受講をお断りする場合があります。
- (3) 感染予防対策の観点から、次のとおり研修等の実施方法を変更します。
  - ① 膝掛け、座布団の貸出の停止  
必要な方は御持参ください。また、研修当日は換気及び空調により、研修室内の室温が変動する可能性があります。温度調整のしやすい服装でお越しください。
  - ② 貸出用名札の廃止  
所属で普段使用している名札を忘れずにお持ちください。
  - ③ 業者によるお弁当の販売停止  
必要な方は予め昼食を御用意いただくか、近隣施設を御利用ください。  
なお、自治人材開発センター周辺は飲食施設が少ないため御注意ください。

【参考】会場の感染予防対策について

- ① 3密（密集・密閉・密接）の回避
    - ・ 利用人数の制限（教室定員の約50%程度）
    - ・ 座席間の距離の確保
    - ・ 換気の実施（原則休憩時間ごとに窓を開放、2方向換気を実施）
  - ② 感染予防に配慮した会場設営
    - ・ 手指消毒液の設置、机・椅子・マイク・ホワイトボード等の消毒の実施
    - ・ 演習等を実施する場合は、受講生の机上に卓上パーテーションを設置
    - ・ 受講生との距離が近い場合は、講師の卓上に卓上パーテーション等を設置
    - ・ 職員及び研修生のマスク着用
  - ③ 研修内容の一部変更
    - ・ 多人数での演習を多く予定している研修等については、一部研修内容を変更
- ※ その他、実施する研修の内容や会場の条件、感染症の拡大状況等に応じて、必要な措置を適宜講じる場合や異なる対策を講じる場合があります。

# 充実した研修にするために

## ～ 研修生の心得～

### 1 研修開始前までは

- ①研修開始時刻5分前までには会場に到着し、研修受講カードに必要事項を記入の上、提出してください。所属・氏名等に誤りや漏れがある場合は、速やかに研修担当者に申し出てください。
- ②研修開始時刻までに着席し、受講態勢を整えてください。

〔日程例〕

	9:00	9:05		12:00	13:00		16:25	16:30
1日目	オリエンテーション	講義・演習			休憩	講義・演習		講義の振り返り等

### 2 研修中は

- ①私語は、他の研修生の迷惑となりますので慎んでください。
- ②演習は講師の指示に従い積極的に参加してください。なお、討議終了時刻や、発表のための集合時刻に遅れないよう、時間管理をしっかり行ってください。
- ③研修受講中にやむを得ず入室する場合は、講師に対し失礼のないよう黙礼し、着席（退席）してください。
- ④携帯電話は、電源を切るかマナーモードにするなど音が鳴らないようにし、応答やメールは控えてください。
- ⑤研修受講中の飲食は原則禁止です。
- ⑥名札は、研修生相互の交流と事務連絡の円滑化を図るためのものですので、必ず着用してください。
- ⑦アンケートは、研修の企画・運営の参考にさせていただくとともに、研修の参加確認を行うため記名式になっています。休憩時間や研修終了後の時間を利用して御記入いただき、必ず提出してお帰りください。
- ⑧膝掛け及び座布団の貸出は、感染予防対策の観点からしばらくの間実施しません。必要な方は各自御準備ください。
- ⑨研修終了後は、研修担当者の指示に従い静かにお帰りください。
- ⑩講義の録音・録画・撮影は、講師から許可がある場合を除き、原則禁止です。

### 3 休憩のときは

- ①他の研修の迷惑にならないよう行動してください。なお、貴重品は携行してください。
- ②喫煙は、屋外の喫煙場所をお願いします（館内は全面禁煙です。）。
- ③昼食は、2階の休憩・談話室等の空き教室又は研修室内でお取りください。
- ④ゴミは、お持ち帰りいただくか、2階廊下のゴミ箱に分別してお捨てください（ペットボトル等の放置がないように御注意ください。また、ゴミ、ペットボトル等の分別収集に御協力ください。）。

### 4 当番の役割は

必要な場合、研修担当者から別途お願いいたしますので、御協力ください。

### 5 こんな場合には

- ①遅刻・早退・欠席をするときは、その理由を所定の用紙に記入して、研修担当者に届け出てください。なお、遅刻、欠席の場合は、必ず事前に連絡してください。
- ②研修中は、緊急の場合を除き、外部からの連絡は取り次ぎません。伝言等は研修室後方の白板に掲示しますので、休憩時やお帰りの際に必ず確認してください（確認後は必ず伝言等を消してください。）。
- ③自動車での来所は、特別の事情がない限り御遠慮ください。やむを得ず自動車を使用するときは、環境保護のため、樹木に排気ガスがかからないように前向駐車をし、また、駐車場内ではアイドリング・ストップをお願いします。
- ④万一に備え、館内案内図を見て非常口を確認してください。地震・火災等の発生に伴い避難が必要な場合には、館内放送及び広域連合職員の指示に従い、冷静かつ迅速に行動してください。
- ⑤研修の記録として写真を撮らせていただくことがあります。なお、撮影した写真を当広域連合で発行する情報誌等で使用する場合がありますので御了承ください。
- ⑥体調等が優れない場合は、速やかに研修担当者や事務室職員にお申し出ください。

# 自治人材開発センター案内図

【所在地】 <sup>とろ</sup>さいたま市北区土呂町2-24-1 【電話】 048-664-6681

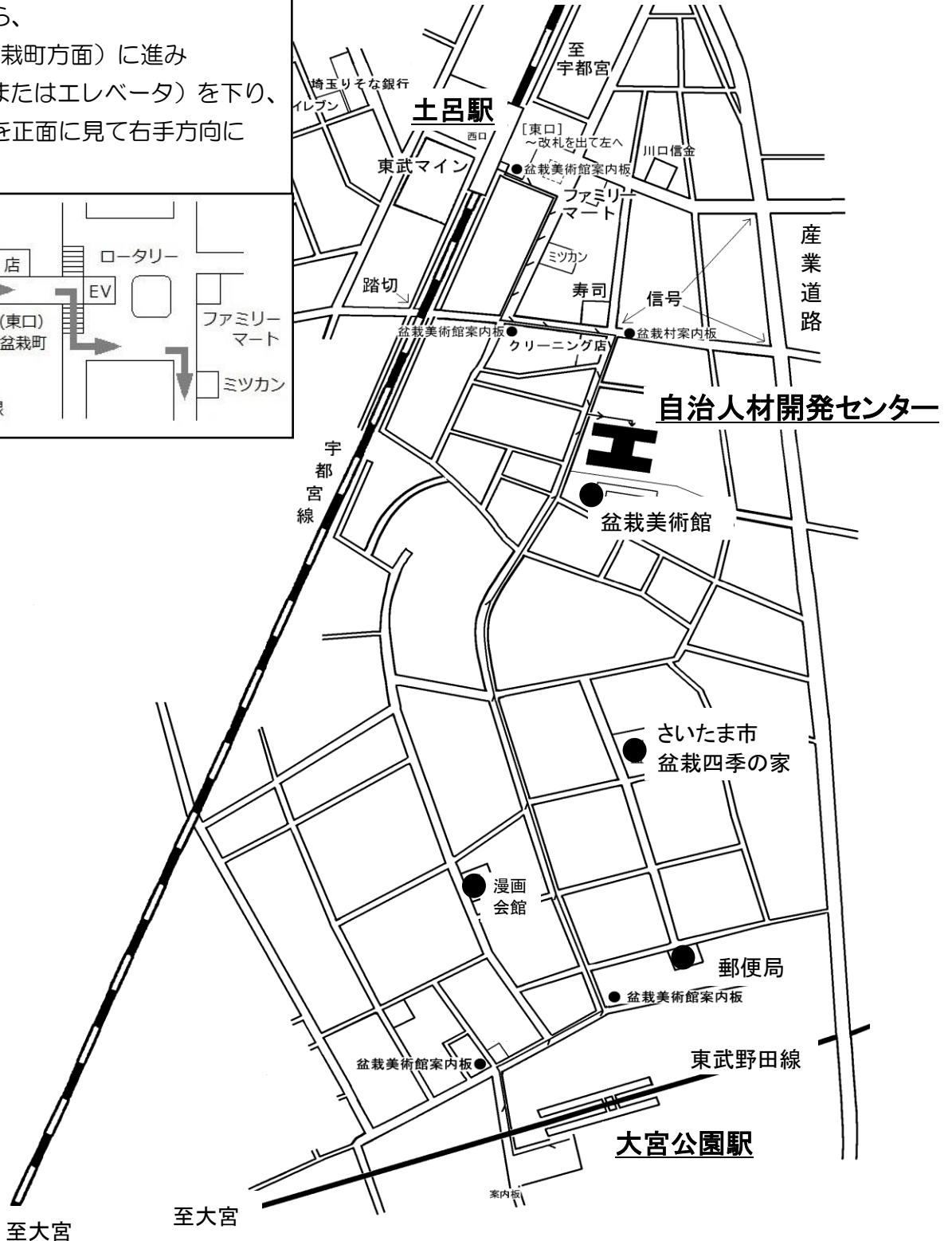
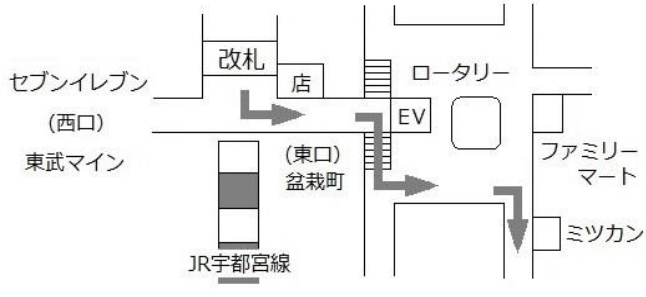
**JR宇都宮線** 土呂駅(東口)から徒歩約5分

**東武野田線** 大宮公園駅から徒歩約10分

## JR宇都宮線 土呂駅 より

土呂駅の改札を出たら、

- ①左手の「東口」(盆栽町方面)に進み
- ②次に右側の階段(またはエレベータ)を下り、
- ③ファミリーマートを正面に見て右手方向にお進みください。



## 階層別基本研修（市町村）

研修名	新規採用職員研修 (後期)	講師	(株)パトス ふるやま けいこ いけだ じゅんこ くぼ ともこ 古山 恵子、池田 純子、久保 朋子	
		期間	1日間	
		会場	自治人材開発センター	
		予定人員	市町村490人	
ねらい	入庁後半年を経過した新規採用職員が、今までの自分自身や仕事を振り返り、更なる能力の向上を図ります。また、職場におけるコミュニケーション能力を養うことで、より積極的に業務に取り組むことができる職員を目指します。			
対象者	令和4年度新規採用職員			
実施日	① 10月19日(水) ② 10月20日(木) ③ 10月21日(金) ④ 10月24日(月) ⑤ 10月25日(火) ⑥ 10月26日(水) ⑦ 10月27日(木) ⑧ 10月28日(金)	} (各回61人)		
手法	通所研修			
学 習 計 画				
日程	カリキュラム	時間数		内 容
		時	分	
1日 9:00 ～ 16:30	オリエンテーション ～ 接遇能力の向上 ～ レジリエンス&セルフモチベーション ～ コミュニケーション能力の向上 ～ 報連相の向上 ～ キャリアデザイン ～ 講義の振り返り等	0 6 0 0	05 20 05	研修全般に関するオリエンテーション等 ・窓口・電話対応の見直しと改善 ・困難・逆境でのしなやかな思考法 (半年間の経験からの学び) ・上司・先輩・住民との良い関係作り ・報告・連絡・相談のレベルアップを図る ・仕事の棚卸しとキャリアデザインの設定 質疑応答、アンケート記入等
備 考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村研修コード NO.17～24</li> <li>・全8回実施</li> </ul>			