

## 階層別基本研修（県）

研修名	採用2年目研修 (後期)	講師	(株) インソース おかの ちほ 知穂ほか
		期間	<通所> 1日間 <動画> 各所属で指定する期間
		会場	<通所> 自治人材開発センター <動画> 各所属ほか
		予定人員	県470人
ねらい	職務上の問題を発見し、解決するための視点や考え方及び手法を習得するとともに、実際の職場で業務改善を実践し、創造的に仕事を行うことを目指します。		
対象者	令和2年4月2日から令和3年4月1日の間に採用された職員 (主任研修(通所課程)対象職員、看護職員及び技能職員を除く)		
実施日	<通所研修> ① 10月24日(月) ② 10月27日(木) ③ 10月28日(金) ④ 10月31日(月) ⑤ 11月1日(火) ⑥ 11月2日(水) ⑦ 11月9日(水) ⑧ 11月10日(木) ⑨ 11月11日(金) ⑩ 11月14日(月) ⑪ 11月15日(火) ⑫ 11月16日(水) ⑬ 11月21日(月) ⑭ 11月24日(木) ⑮ 11月25日(金) ⑯ 11月28日(月)		
手法	通所研修、動画研修		
学 習 計 画			

### <通所研修>

日程	カリキュラム	時間数		内 容
		時	分	
1日	オリエンテーション	0	05	研修全般に関するオリエンテーション等
9:00	問題とは何か	6	20	・問題の定義
16:30	問題解決の流れ			・問題解決の基本的な流れと具体的な手順
	問題の発見			・「6つの視点」による問題発見
	現状把握・調査			・数値分析、パレート図・パレートの法則、業務フロー分析、動態観察分析
	問題の整理			・解決すべき問題の優先順位付け ・あるべき姿の設定
	真因追求			・特性要因図、ロジックツリー、連関図法
	解決策の策定			・解決策の検討 ・適切な解決策選択
	行動計画策定・実施			・行動計画策定のポイント ・進捗の確認、PDCAサイクル
	まとめ			
	講義の振り返り等	0	05	質疑応答、アンケート記入等

<動画研修>

カリキュラム	学習方法		動画時間数		内 容
	テキスト	動画	時	分	
地域活動 (講師：埼玉県人事課職員)	○	○	0	15	自治体職員が地域活動に参加する意義を理解し、地域の課題や視点を学ぶ契機とします。
不祥事防止・公務員倫理・WLB ・育児参加制度等 (講師：埼玉県人事課職員)	○	○	1	10	不祥事防止の留意点及び職場でできる防止策について学ぶとともに、公務員として必要な倫理観の向上と再認識を図ります。また、ワークライフバランスの推進及び働き方改革のための取組、男性職員の育児参加制度等について学びます。
先輩職員のメッセージ (講師：埼玉県職員)	○	○	0	30	先輩職員から仕事の内容や心がけていることを聞き、業務への意欲や使命感を高める契機とします。
備 考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所研修は全12回実施</li> <li>・詳細は、後日送付する実施通知により確認してください。</li> </ul>				