

## 階層別基本研修（市町村）

研修名	新規採用職員研修 （後期）	講師	(株)パトス ふるやま けいこ いけだ じゅんこ くぼ ともこ 古山 恵子、池田 純子、久保 朋子	
		期間	1日間	
		会場	自治人材開発センター	
		予定人員	市町村490人	
ねらい	入庁後半年を経過した新規採用職員が、今までの自分自身や仕事を振り返り、更なる能力の向上を図ります。また、職場におけるコミュニケーション能力を養うことで、より積極的に業務に取り組むことができる職員を目指します。			
対象者	令和4年度新規採用職員			
実施日	① 10月19日（水） ② 10月20日（木） ③ 10月21日（金） ④ 10月24日（月） ⑤ 10月25日（火） ⑥ 10月26日（水） ⑦ 10月27日（木） ⑧ 10月28日（金）	（各回61人）		
手法	通所研修			
学 習 計 画				
日程	カリキュラム	時間数		内 容
		時	分	
1日 9:00 ～ 16:30	オリエンテーション ～ 接遇能力の向上 ～ レジリエンス&セルフモチベーション ～ コミュニケーション能力の向上 ～ 報連相の向上 ～ キャリアデザイン ～ 講義の振り返り等	0 6 0 0	05 20 05	研修全般に関するオリエンテーション等 ・窓口・電話対応の見直しと改善 ・困難・逆境でのしなやかな思考法 （半年間の経験からの学び） ・上司・先輩・住民との良い関係作り ・報告・連絡・相談のレベルアップを図る ・仕事の棚卸しとキャリアデザインの設定 質疑応答、アンケート記入等
備 考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村研修コード NO.17～24</li> <li>・全8回実施</li> </ul>			