

## 特別研修（共同）

研修名	ICTツール利活用研修	おすすめポイント	
		自治体でICTツールを導入してDX推進に大きく貢献した講師の経験をもとに、ICTツールの活用によって自治体業務がどのように進化するか、具体例や先進事例を通して学ぶことができます。	
講師	合同会社 KUコンサルティング 代表社員 <small>たかはし</small> 高橋 <small>くにお</small> 邦夫	実施日数・時間	計2時間程度
		手法	動画研修
		会場	各所属ほか
		市町村研修コード	418
ねらい	「仕事のあり方、やり方」を変えて業務の効率化や住民サービス向上につなげるため、ICTツールを効果的に導入する考え方やその活用事例、活用方法を学びます。		
対象者	ICTツールの活用に関心のある職員		
実施日	研修生に別途通知		
予定人員	県100人・市町村100人		
学 習 計 画			
カリキュラム	動画時間数		内 容
	時	分	
「できない」を「できる」に変えるICTツールの活用  ICTツールとはなにか  自治体での導入事例から学ぶ  ICTツールはトランスフォーメーション達成のツール  自治体DXで実現する住民満足度向上	2	00	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体DXとICT導入はなにが違うのか</li> <li>業務システムとICTツールの違い</li> <li>個別最適と全体最適</li> <li>ICTツールは道具であって完成品ではない</li> <li>「全体最適」を実現するICTツール導入事例</li> <li>ツール導入を目的にしてはいけない</li> <li>導入したICTツールを使いこなす、使い倒す</li> <li>ICTツール導入に必要な視点</li> <li>住民は自治体になにを求めているのか</li> <li>満足度向上の鍵は「住民が参加できること」</li> </ul>
特記事項			