

# 目次

## 本編

第1章 自治体の政策形成 .....	1
第1節 環境変化と自治体の対応 .....	1
1 社会環境の変化 .....	2
2 住民ニーズの多様化・高度化 .....	2
3 住民と共に進める行政運営 .....	3
4 厳しい財政状況 .....	3
5 E B P M (合理的根拠に基づく政策立案) の潮流 .....	4
第2節 地方分権改革と地方創生の推進 .....	6
1 地方分権改革のこれまでの歩み .....	6
2 「平成の大合併」 .....	7
3 地方創生と今後の自治体運営 .....	8
第3節 自治体職員と政策形成 .....	9
1 政策形成能力の必要性 .....	9
2 政策形成と意識改革 .....	9
第1章のポイント .....	11
第2章 政策形成過程とは何か .....	12
第1節 政策形成 .....	12
1 政策とは何か .....	12
2 政策の段階的体系 .....	13
3 政策の構造 .....	14
第2節 政策形成過程とは何か .....	16
1 政策立案過程(P L A N) .....	16
2 政策実施過程(D O) .....	17
3 政策評価過程(C H E C K) .....	17
4 政策改善過程(A C T I O N) .....	17
第3節 政策法務 .....	18
1 政策法務とは何か .....	18
2 政策法務の段階 .....	18
3 政策法務とマネジメントサイクル .....	19
第2章のポイント .....	20

第3章 政策形成の進め方 .....	21
第1節 政策立案過程 .....	21
1 現状の把握 .....	21
2 理想の認識 .....	22
3 目標の設定 .....	23
4 問題の発見 .....	25
5 問題の分析・構造化 .....	27
6 政策課題の設定 .....	32
7 政策案の検討・選定 .....	34
8 政策案の提案 .....	37
9 政策の決定 .....	38
第2節 政策実施過程 .....	40
1 意義 .....	40
2 政策実施過程の内容 .....	40
第3節 政策評価過程 .....	43
1 意義 .....	43
2 評価の留意点 .....	43
3 評価の方法 .....	45
第4節 政策改善過程 .....	49
1 意義 .....	49
2 フィードバックの必要性 .....	49
3 フィードバックの方法 .....	49
第3章のポイント .....	50
おわりに .....	51

## 参考資料編

政策形成における主な手法一覧表 .....	5 2
ヒアリング調査 .....	5 3
アンケート調査 .....	5 5
情報の整理・加工 .....	5 7
SWOT分析 .....	5 9
回帰分析 .....	6 1
B S法 .....	6 3
K J法 .....	6 5
特性要因図 .....	6 7
ロジックマップ .....	6 9
チェックリスト法 .....	7 1
NM法 .....	7 3
工程表 .....	7 5
ロジックモデル .....	7 7
デザイン思考 .....	8 0
B P M N .....	8 1
参考文献 .....	8 3