



オンライン

# AI等デジタル技術の活用と行政サービス改革

## 研修のねらい

AI等のデジタル技術に関する知識、活用事例等を学び、業務の効率化や行政サービス改革につなげるための活用方法を身につけます。

## 受講対象者

県職員：60人・各回30人

市町村職員：60人・各回30人

生成AIなどのデジタル技術や、現状の業務・サービスの見直しに関心のある職員

## 開催日時

①8/20(木)・8/21(金)

9:00~16:30

②8/27(木)・8/28(金)

## 備考

- ・パソコンを一人一台御用意ください（インターネット接続/カメラ/マイク/PowerPointが使用可能なもの）。
- ・研修中に発言可能な受講環境の準備してください。
- ・この研修は事前課題があります。詳細は後日送付するシラバスで確認してください。
- ・自身の端末でPowerPointを使用したワークがあります。
- ・自身の端末で生成AIを使用したワークがあります。



## 研修概要

有限会社ディーズリンク

講師 狩野 英司

### 1日目

- ・自治体のDXとAI
- ・AI/生成AIの意義・用途・課題
- ・先行事例紹介①（講師：自治体職員）
- ・BPR（業務の見える化）
- ・RPAとローコード開発
- ・先行事例紹介②（講師：自治体職員）

### 2日目

- ・デザイン思考
- ・先行事例紹介③（講師：自治体職員）
- ・業務の改善・改革
- ・デジタル・コンピテンシー



### こんな人におすすめ

- ・業務効率や住民サービスをもっと向上させるために生成AIなどのデジタル技術を使いたい人
- ・他の自治体のデジタル技術の導入・活用事例を知りたい人



### 得られるスキル

- ・課題分析力（業務・サービスをめぐる課題の特定・分析）
- ・解決策立案力（業務改善へのデジタル技術の活用方法）



### 受講者の声

- ・DXのみならず業務改革についても学ぶことができました
- ・様々な市町村の担当者の方からも話を聞くことができ、とても勉強になりました